Заявление о политике в области качества

Аналитической лаборатории контроля качества питьевой воды, воды водоисточников.

Политика АЛККПВ ВВ в области качества направлена на обеспечение высокого качества испытаний и максимальное удовлетворение потребностей заказчиков посредством создания и поддержания стабильных условий, необходимых для эффективного функционирования системы менеджмента качества.

Для реализации указанной цели в области качества АЛККПВ ВВ обязуется:

* соблюдать Критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам,

утвержденные Приказом Минэкономразвития РФ № 326 от 30.05.2014 г.;

* планомерно добиваться решения задач, определенных в области качества в целях

полного соответствия лаборатории требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;

* неуклонно следовать в деятельности лаборатории требованиям документов

системы менеджмента, которая распространяется на все места осуществления деятельности в области аккредитации, в соответствии с критериями аккредитации;

* постоянно повышать результативность системы менеджмента качества;
* обеспечить доведение политики в области качества до каждого сотрудника

лаборатории, требовать от них неукоснительного соблюдения всех требований системы менеджмента качества;

* исключить возможность оказания на персонал лаборатории любого давления,

способного повлиять на объективность результатов работ;

* обеспечивать конфиденциальность полученной в хо­де вы­пол­не­ния ра­бот/ока­зания ус­луг в пределах действующего законодательства;
* при воз­никно­вении кон­флик­та ин­те­ресов ИЛ  га­ран­ти­ровать бес­пристрас­тное и не­зави­симое вы­пол­не­ние ра­бот;
* не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые снизили бы доверие

к беспристрастности;

* реализовывать системы управления рисками и возможностями;
* соблюдать установившуюся профессиональную практику и сохранять высокое

качество испытаний при обслуживании заказчиков;

* постоянно повышать компетентность и опытность сотрудников в области

проведения исследований, закрепленной в области аккредитации АЛККПВ ВВ;

* обеспечивать условия, необходимые для проведения испытаний, указанных в

области аккредитации с точностью, заложенной в НД (нормативной документации) на методы испытаний.

Политика АЛККПВ ВВ в области качества реализуется:

* матрицей полномочий с четким определением границ ответственности персонала;
* необходимой инфраструктурой (помещения, оборудование, материалы, оргтехника,

средства коммуникации и т.п.) и соответствующими условиями проведения испытаний;

* персоналом, обладающим достаточным опытом, компетентным в вопросах

организации и проведении аналитических работ, обработки и оформлении результатов анализа;

* нормативной и организационной документацией, регламентирующей требования к

аналитическим работам; наличием инструкций, изложенных в Руководстве по качеству и обеспечивающим качественное проведение испытаний.

Руководство лаборатории берет на себя ответственность за создание и поддержание условий, необходимых для дальнейшего развития и улучшения СМК.

Начальник АЛККПВ ВВ Н.В.Гроль